

# La réglementation des jeux d'argent en ligne en Europe : état des lieux et perspectives

**Université de Cergy- pontoise**  
**Colloque du 28 janvier 2014**

**Quelles mesures seraient susceptibles  
d'inspirer le législateur européen afin de  
protéger plus efficacement le joueur contre les  
risques d'addiction ?**

**Valérie Peano**

Avocat chez EGLA [www.egla.eu](http://www.egla.eu)

Directrice de la revue juridique [Loisetjeux.fr](http://Loisetjeux.fr)

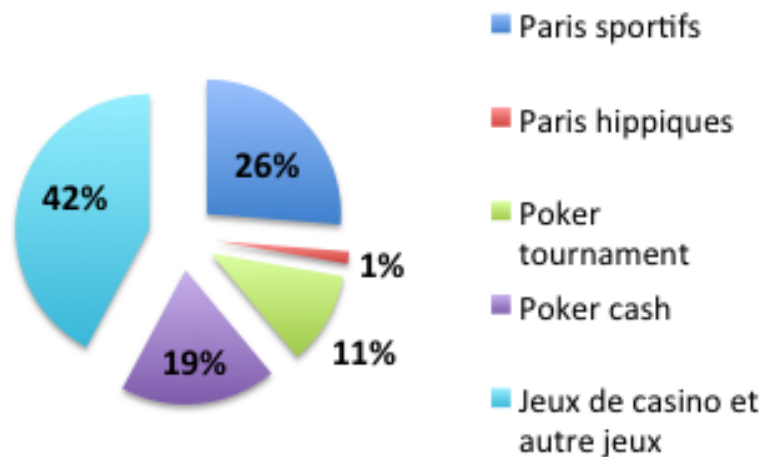
# La réglementation des jeux d'argent en ligne en Europe : état des lieux et perspectives

## France et Italie: régulation des jeux en ligne

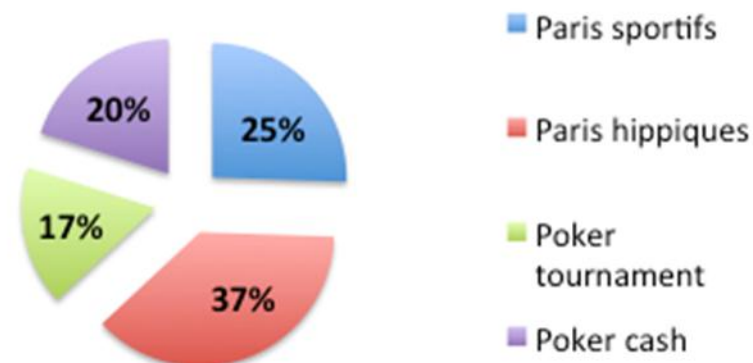
- ◆ deux marchés distincts
- ◆ des volumes semblables
- ◆ des outils similaires pour protéger le joueur en ligne
- ◆ les limites des bonnes pratiques nationales
- ◆ les perspectives de l'action européenne en matière des jeux en ligne: les engagements de la Commission européenne, attendus pour le printemps 2014

# La réglementation des jeux d'argent en ligne en Europe : état des lieux et perspectives

**Italie - T3+T4 2013**



**France - T3+T4 2013**



© Italie: Elaborations et estimations EGLA  
France : Elaborations EGLA sur données ARJEL

## Italie: est. PBJ 2013 de € 720 millions

- ◆ - 4% par rapport au PBJ 2012 (aussi T3+T4)
- ◆ Chute du poker (-35%) non compensée par les slots récemment introduites (décembre 2012) et par la croissance des paris sportifs

## France: PBJ 2013 de € 686 millions

- ◆ - 2% par rapport au PBJ 2012 (aussi T3+T4)
- ◆ Chute du poker, croissance des paris sportifs, stabilité des paris hippiques

# La réglementation des jeux d'argent en ligne en Europe : état des lieux et perspectives

## La protection du joueur en ligne dans l'accès à l'offre de jeu en ligne sur un site d'un opérateur agréé

### ◆ Ouverture d'un compte joueur

- majeurs (18 ans)
- personnes non interdites de jeu

### ◆ Identification

- communication des données du joueur
- acceptation du règlement portant conditions générales de l'offre de jeux et paris
- protection des données personnelles
- encadrement de sa capacité de jeu: fixation de plafonds d'approvisionnement de son compte et d'engagement des mises

# La réglementation des jeux d'argent en ligne en Europe : état des lieux et perspectives

## La protection du joueur en ligne dans l'accès aux jeux en ligne sur un site d'un opérateur agréé

### ◆ Identification

- ouverture d'un compte provisoire jusqu'à ce que le processus d'identification soit complet (copie d'une pièce d'identité)
- pas de reversement du solde créditeur du compte joueur son compte de paiement.

### ◆ Des spécificités

- IT: validation du code fiscal
- FR: envoi d'un document portant références de son compte de paiement et attestant que ce compte est ouvert à son nom. (exemple : RIB) – l'opérateur lui fait parvenir son code secret.

# La réglementation des jeux d'argent en ligne en Europe : état des lieux et perspectives

## La protection du joueur en ligne dans la participation aux jeux en ligne sur un site d'un opérateur agréé

### ◆ Des limites

- Des plafonds d'approvisionnement de son compte et d'engagement des mises à respecter
- Des temps prévus pour l'obtention des gains et pour les versements
- La responsabilisation de l'opérateur à travers les audits.

### ◆ Des spécificités

- IT: validation de chaque transaction du joueur et base de données des joueurs
- FR: la limitation du TRJ

# La réglementation des jeux d'argent en ligne en Europe : état des lieux et perspectives

## La protection du joueur en ligne dans le contraste aux jeux en ligne sur des sites non agréés

### ◆ **Réglementations**

- La régulation professionnelle des communications commerciales (l'ARPP et le CSA; les codes de l'IAP et de la fédération Sistema Gioco Italia)
- Des dispositions de lois (le décret n° 2010-624 du 8 juin 2010; la loi Balduzzi n. 189/2012) pour cibler l'enjeu sociétal lié à la publicité

### ◆ **Actions de contraste**

- *Vis-à-vis des ISP– Fournisseurs d'accès* afin de bloquer l'accès aux opérateurs non agréés
- Pouvoirs et sanctions des autorités régulatrices des jeux en ligne ADM et ARJEL

### ◆ **Limites d'une bonne pratique nationale**

# La réglementation des jeux d'argent en ligne en Europe : état des lieux et perspectives

## Les perspectives de l'action européenne:

### ◆ Recommandation sur la communication commerciale des jeux

-*Directive 2006/114/CE* en matière de publicité trompeuse et de publicité comparative

-*Directive 2005/29/CE* relative aux pratiques commerciales déloyales des entreprises vis-à-vis des consommateurs dans le marché intérieur

- 2 axes majeurs:

- (I) **la responsabilité sociale de l'opérateur**
- (II) **une information complète aux joueurs**



# La réglementation des jeux d'argent en ligne en Europe : état des lieux et perspectives

## Les perspectives de l'action européenne:

### ◆ Recommandation sur la protection des consommateurs

-*Directive 93/13/CEE* concernant les clauses abusives dans les contrats conclus avec les consommateurs

-*Directive 2005/29/CE* relative aux pratiques commerciales déloyales des entreprises vis-à-vis des consommateurs dans le marché intérieur

- 2 axes majeurs:

- (I) la protection du joueur par rapport à l'addiction
- (II) la protection du joueur par rapport aux services liés aux jeux

# La réglementation des jeux d'argent en ligne en Europe : état des lieux et perspectives

## Les perspectives de l'action européenne:

- ◆ **Quelles mesures seraient susceptibles d'inspirer le législateur européen afin de protéger plus efficacement le joueur contre les risques d'addiction ?**
  - (I) **L'information et la protection du joueur par rapport aux services liés aux jeux et aux risques d'addiction**
    - l'interdiction au public mineur et la protection du jeune public
    - une information du joueur-consommateur claire, loyale et qui ne doit pas induire le public en erreur
  - (II) **la responsabilité sociale de l'opérateur**
    - audits et rapports des activités de jeux
    - encadrement des communications commerciales en favorisant l'émergence d'un jeu responsable

# La réglementation des jeux d'argent en ligne en Europe : état des lieux et perspectives

## Les perspectives de l'action européenne:

- ◆ **Le groupe d'experts**
- ◆ **Vers une coopération renforcée?**  
Récente rencontre des autorités régulatrices française, italienne, espagnole, portugaise, allemande et du Royaume-Uni.
- ◆ **Le thème de l'intégrité sportive**  
La recommandation de la Commission de l'UE concernant la manipulation des paris sportifs.
- ◆ **Un débat utile pour d'autres législations à venir**
  - Pays-bas    - Suisse
  - Allemagne    - Portugal

# La réglementation des jeux d'argent en ligne en Europe : état des lieux et perspectives

**Université de Cergy- pontoise**  
**Colloque du 28 janvier 2014**

**Merci pour votre attention!**

**Valérie Peano**  
Avocat chez EGLA [www.egla.eu](http://www.egla.eu)  
Directrice de la revue juridique [Loisetjeux.fr](http://Loisetjeux.fr)